

I servizi

I Servizi per l'integrazione socio-sanitaria e culturale degli immigrati sono servizi qualificati della Rete del Welfare di accesso dell'Ambito Territoriale Sociale n. 3 - Nardò, volti a promuovere e a garantire la piena integrazione dei cittadini stranieri immigrati nel tessuto sociale e culturale della comunità locale.

I destinatari

I Servizi offrono prestazioni specialistiche e qualificate ai cittadini stranieri immigrati residenti nei Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale n. 3 - Nardò.

Il personale

Le prestazioni sono assicurate da personale adeguatamente formato, con comprovata conoscenza, competenza ed esperienza professionale nel settore dell'immigrazione. In particolare, operano nell'ambito dei Servizi:

- *Coordinatori delle attività*
- *Mediatore linguistico - culturali*
- *Esperto in diritto dell'immigrazione*
- *Esperto in materia fiscale*

L'offerta

Sul piano organizzativo le attività promosse nell'ambito dei Servizi si articolano in Aree di intervento a carattere complementare e integrativo.

Area di prima accoglienza

- Accoglienza dell'utente
- Ascolto del cittadino straniero immigrato
- Decodifica della domanda e rilevazione dei bisogni
- Informazione e orientamento

Area di assistenza elaborazione pratiche

Supporto e consulenza in ordine alle procedure relative a:

- Permessi di soggiorno
- Visti per l'estero
- Ricongiungimenti familiari
- Prenotazione test di italiano per permesso di soggiorno UE
- Cittadinanza per residenza o matrimonio
- Compilazione pratiche anagrafiche (residenza, stato civile)
- Iscrizione on line presso istituti scolastici

Area socio-sanitaria

Supporto sociale e sanitario da garantirsi in stretta collaborazione con gli Sportelli di Segretariato Sociale e con la PUA dell'Ambito Territoriale Sociale n. 3 - Nardò.

Area di ricerca e avvio al lavoro

Area di ricerca alloggiativa

Area fiscale e del lavoro (su appuntamento)

Supporto e consulenza in ordine alle procedure relative a:

- Apertura partita IVA
- Posizione contributiva
- Domande disoccupazione
- Modelli per detrazioni familiari a carico
- Richiesta assegni di maternità
- Pratiche di rimborso affitti

Area Mediazione linguistico-culturale

Interventi di Mediazione a supporto della rete territoriale, con particolare attenzione a:

- Forze dell'ordine e Prefettura
- Presidio ospedaliero
- Servizi sociali comunali e di Ambito
- istituti scolastici

Area formativa

(di competenza del mediatore linguistico)

Corsi di formazione aventi ad oggetto:

- Conoscenza della lingua italiana
- Sistemi di accoglienza e protezione
- In-formazione & Lavoro
- Sensibilizzazione e orientamento civico

SOGGETTO GESTORE

RAGGIO DI SOLE COOP. SOCIALE ONLUS nasce a Lecce nel 2006, nel corso degli anni è riuscita a ritagliarsi uno spazio operativo nel settore dei servizi-socio-assistenziali. L'esperienza acquisita dalla Cooperativa Sociale Raggio di Sole onlus nella gestione di servizi agli immigrati risale al 2009 ed è attestata da competenza e professionalità nei diversi ambiti riconosciuta.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA: CDA composto dal Presidente, Vice Presidente e Consigliere con il mandato di perseguire e realizzare gli obiettivi dell'organizzazione garantendo il coordinamento delle diverse funzioni.

COLLABORAZIONE CON LA RETE DEI SERVIZI E DEL TERZO SETTORE LOCALE: Raggio di sole ha sviluppato forme di collaborazione con realtà territoriali in funzione dei specifici bisogni:

- Conoscere e sviluppare soluzioni condivise al fine di affrontare e risolvere le problematiche dei cittadini immigrati;
- Alimentare la responsabilità culturale, civica e morale del cittadino immigrato attraverso il senso di appartenenza al territorio.

FIGURE PROFESSIONALI PRESENTI NELLA COOPERATIVA: mediatori linguistico culturali, legali, assistenti sociali, psicologi, educatori e pedagogisti.

SISTEMI DI QUALITA': Raggio di Sole onlus opera secondo i sistemi di qualità UNI EN ISO 9001:2015 che garantiscono un sistema di gestione di tutti i processi aziendali al fine di un utilizzo specifico delle risorse ed il raggiungimento degli obiettivi attesi e la soddisfazione dell'utenza.

Dove siamo:

Comune di Nardò (Ufficio di Piano): Via Giovanni Falcone (ex Tribunale di Nardò)
Tel: 0833/838422
Orario di apertura: lunedì dalle 11:00 alle 13:00

Comune di Copertino: Palazzo municipale – Sede distaccata via T. Colaci - Tel: 0832/933131
Orario di apertura: mercoledì dalle 11:00 alle 13:00

Comune di Galatone: Largo Itria
Tel: 0833/861956
Orario di apertura: giovedì dalle 16:30 alle 18:30

Comune di Leverano: Via Ciro Menotti
Tel: 0832/923437
Orario di apertura: mercoledì dalle 16:00 alle 18:00

Comune di Porto Cesareo: via Petraroli
Tel: 0833/858104-06
Orario di apertura: giovedì dalle 9:30 alle 11:30

Comune di Seclì: via Puccini, 20 - Tel: 0836/554213
Orario di apertura: Mercoledì previo appuntamento

AMBITO TERRITORIALE SOCIALE N. 3 - NARDO'



**SPORTELLO PER
L'INTEGRAZIONE SOCIO-
SANITARIA-CULTURALE DEGLI
IMMIGRATI**

*"Sono un cittadino, non di Atene o della Grecia, ma del mondo".
(Socrate)*