



**AMBITO TERRITORIALE SOCIALE N. 3 – NARDÒ
PROVINCIA DI LECCE**

**GARA TELEMATICA CON PROCEDURA APERTA TRAMITE SISTEMA MEPA
RICHIESTA DI OFFERTA (R.D.O.) PER L'AFFIDAMENTO
DELLA GESTIONE E REALIZZAZIONE DELLE PRESTAZIONI INTEGRATIVE PREVISTE DAL
PROGETTO “HOME CARE PREMIUM 2017”
AMBITO TERRITORIALE SOCIALE N. 3 - NARDÒ’**

**CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO
CIG: 7313487066 - CUP: H71H17000140006**

Art. 1 - Oggetto e Normativa applicabile

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di gestione e realizzazione delle prestazioni integrative previste dal progetto “Home Care Premium 2017” (di seguito HCP) dell'Ambito Territoriale Sociale N. 3 di Nardò, finalizzato alla cura di soggetti non autosufficienti.

Il progetto, che si rivolge ai dipendenti e ai pensionati pubblici, ai loro coniugi, parenti o affini di primo grado non autosufficienti, residenti su uno dei Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale, intende rafforzare il sistema del welfare integrando gli interventi pubblici destinati ai beneficiari attraverso l'erogazione delle seguenti prestazioni sociali:

- ✓ Prestazioni integrative: servizi di assistenza alla persona erogati attraverso l'affidamento della presente gara.

Le prestazioni dovranno essere eseguite nei seguenti comuni dell'Ambito Territoriale Sociale N. 3 composto da: Nardò, Copertino, Galatone, Leverano, Porto Cesareo e Seclì.

Le attività oggetto dell'appalto sono disciplinate dalle disposizioni contenute nella determinazione a contrarre, nel capitolato e nel disciplinare di gara, nonché nell'Accordo sottoscritto dall'Ambito Territoriale Sociale N. 3 con l'INPS, da ogni altra disposizione in merito impartita dall'INPS a mezzo note integrative o in altra forma, e risulterà applicabile la normativa espressamente richiamata negli atti di gara.

In particolare, l'appalto è disciplinato dal D. Lgs. 50/2016 e sue successive modifiche ed integrazioni nonché dalle norme del Codice Civile per quanto non espressamente richiamate.

La procedura in oggetto si svolgerà sul portale telematico del MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) mediante procedura di Rdo (richiesta di offerta) aperta a tutti i fornitori accreditati al bando di riferimento e con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Art. 2 - Durata

L'affidamento del servizio di cui trattasi avrà inizio presumibilmente a partire dal mese di gennaio 2018 sino al 31 dicembre 2018, salvo eventuale ulteriore proroga stabilita dall'INPS.

In tal caso, l'Amministrazione, prima della scadenza del contratto si riserva la facoltà di disporre la proroga tecnica (ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n.50/2016) nella misura strettamente necessaria, per un periodo comunque non superiore a sei mesi alle medesime condizioni contrattuali, nelle more dell'espletamento delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. L'eventuale decisione di prorogare o non prorogare il contratto rientra nella discrezionalità dell'Amministrazione ed è quindi insindacabile da parte della ditta appaltatrice.

Il servizio avrà esecuzione immediata, ricorrendone i presupposti, ai sensi dell'art. 32, comma 13 del Codice.

Art. 3 – Destinatari

Sono destinatari degli interventi previsti dal progetto "HCP 2017" circa n. **77 utenti** in condizione di parziale o totale non autosufficienza residenti in uno dei Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale N. 3 di Nardò. Tale numero potrebbe subire un aumento in ragione di nuovi ingressi a seguito di aggiornamento, da parte dell'Istituto, della graduatoria nazionale, o una diminuzione per decesso dei beneficiari.

I beneficiari sono dipendenti e pensionati pubblici, i loro coniugi, parenti e affini di primo grado non autosufficienti che abbiano partecipato all'avviso dell'Inps sul progetto Home care premium 2017 e che risultano utilmente collocati nella relativa graduatoria pubblicata dall'Inps.

Art. 4 – Contenuti del servizio

La ditta aggiudicataria dovrà fornire le seguenti **prestazioni integrative**:

1. **Servizi professionali domiciliari resi da operatori socio sanitari ed educatori professionali:** interventi integrativi e complementari svolti da operatori socio-sanitari ed educatori professionali. È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria;
2. **Altri servizi professionali domiciliari:** servizi professionali resi da psicologi, da fisioterapisti, logopedisti come supporto alla famiglia;
3. **Servizi e strutture a carattere extra domiciliare:** interventi integrativi e complementari di natura non sanitaria, per lo sviluppo delle capacità relazionali o cognitive, il potenziamento delle abilità e la prevenzione e il rallentamento della degenerazione che incide sul livello di non autosufficienza, da svolgersi esclusivamente presso centri socio educativi riabilitativi diurni per disabili, centri diurni per anziani, centri di aggregazione giovanile, centri per l'infanzia;
4. **Sollievo:** a favore del nucleo familiare, per il recupero delle energie psicofisiche necessarie all'assistenza del beneficiario, interventi di sollievo domiciliare, diurna extra domiciliare e residenziale, qualora l'incapacità funzionale non sia integralmente soddisfatta dai "servizi pubblici", ma sia integrata da uno o più familiari conviventi o non conviventi, attraverso le cosiddette "cure familiari";
5. **Trasferimento assistito:** servizi di accompagnamento, trasporto o trasferimento assistito per specifiche e particolari necessità (visite mediche, accesso al centro diurno etc.), articolati in trasporto collettivo/individuale senza assistenza, con assistenza, con assistenza carrozzata e trasporto barellato. Qualora il budget assegnato agli utenti destinatari del servizio sia sufficiente, ovvero con integrazione a carico dell'Ente partner, potrà essere acquistato un mezzo dedicato a idoneo trasporto disabili, che resterà di proprietà dell'Ente;
6. **Supporti** (di cui ai punti successivi, in alternativa tra loro):

- protesi e ausili inerenti le menomazioni di tipo funzionale permanenti (compresi pannoloni per incontinenti, traverse, letti e materassi ortopedici antidecubito e terapeutici, cuscini jerico e cuscini antidecubito per sedie a rotelle o carrozzine eccetera);
 - apparecchi per facilitare l'audizione ai sordi o la masticazione e altri apparecchi da tenere in mano, da portare sulla persona o da inserire nell'organismo, per compensare una deficienza o una infermità;
 - poltrone e veicoli simili per invalidi, anche con motore o altro meccanismo di propulsione, compresi la servoscala e altri mezzi simili adatti al superamento di barriere architettoniche per soggetti con ridotte o impedito capacità motorie;
 - strumentazioni tecnologiche ed informatiche per la sicurezza dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane;
 - ausili, attrezzature e arredi personalizzati che permettono di risolvere le esigenze di fruibilità della propria abitazione;
 - attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità non consenta lo svolgimento di tali attività in sedi esterne;
 - adattamento di veicoli ad uso privato, utilizzati per la mobilità di beneficiari gravemente disabili, per la modifica degli strumenti di guida;
 - realizzazione di opere direttamente finalizzate al superamento e all'eliminazione di barriere architettoniche in edifici già esistenti adibiti ad abitazioni private;
 - qualsiasi altra fornitura ed installazione a domicilio di dotazioni e attrezzature (ausili) o strumenti tecnologici di domotica, non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, tali da ridurre il grado di non autosufficienza, il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore.
7. **Percorsi di integrazione scolastica:** servizi di assistenza specialistica ad personam in favore di studenti con disabilità, volti a favorire l'autonomia e la comunicazione, così come indentificati dall'articolo 13, comma 3, della Legge 104/1992. Hanno diritto all'assegnazione di tale prestazione integrativa, nei limiti di budget individuale, esclusivamente gli studenti con accertamento di handicap ex legge 104/1992. L'intervento potrà essere fornito sia all'interno che all'esterno della scuola e anche al di fuori dell'orario scolastico.
8. **Servizi di intervento per la valorizzazione delle diverse abilità e per l'inserimento occupazionale:** servizi rivolti a persone in età da lavoro, di ausilio alla ricerca di un'occupazione idonea rispetto alle abilità e capacità personali ovvero di orientamento per intraprendere un percorso formativo finalizzato all'acquisizione di competenze necessarie all'inserimento nel mondo del lavoro, avendo riguardo ai limiti legati alla condizione di non autosufficienza. Servizi rivolti a valorizzare le diverse abilità della persona non autosufficiente anche non propriamente finalizzate alla percezione di un guadagno.
9. **Servizi per minori affetti da autismo:** servizi specialistici finalizzati al potenziamento e alla crescita delle capacità relazionali ed emotive di minori affetti da autismo.
10. **Servizio di attività sportive rivolte a diversamente abili:** servizi sportivi rivolti a non autosufficienti per potenziare le diverse abilità e favorire la crescita del livello di autonomia, di autostima, di capacità relazionali e di gestione dell'emotività.

Art. 5 – Personale

Il soggetto affidatario è tenuto a gestire ogni servizio, con propria organizzazione e con personale, qualificato, come previsto dalle disposizioni legislative nazionali e regionali, per l'erogazione dei servizi previsti nella presente procedura.

Il personale dovrà svolgere la propria attività di concerto con le direttive dell'Ambito Territoriale N. 3 di Nardò e dell'Inps.

L'impresa aggiudicataria, nel caso in cui presentasse proposte migliorative con cui intende potenziare il numero degli operatori dello sportello, non può rendicontare le relative spese del personale aggiuntivo.

Art. 6 – Importo dell'appalto

Il valore presunto dell'appalto è di complessivi **€. 179.540,00** (imponibile €. 170.990,47 oltre IVA calcolata al 5% pari ad €. 8.549,53 per un totale di €. 179.540,00).

Tale importo è onnicomprensivo di ogni onere derivante da imposte, tasse, utile d'impresa e spese generali in funzione dello status giuridico del soggetto partecipante.

L'offerta economica ai sensi dell'art. 97 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii. non può essere abbattuta oltre la percentuale che garantisca l'effettivo costo del lavoro. Il costo relativo agli oneri per la sicurezza da interferenza è pari a zero.

Il progetto è interamente finanziato dall'INPS. Ove mai dovesse intervenire un mancato finanziamento oppure una riduzione dello stesso da parte dell'INPS, il Servizio sarà rimodulato proporzionalmente al finanziamento concesso tenendo conto dell'offerta dell'impresa aggiudicataria e della normativa vigente in materia. In tal caso per la riduzione delle prestazioni, l'Ambito Territoriale Sociale N. 3 di Nardò non sarà tenuto ad alcun risarcimento danni.

VERRANNO COMUNQUE LIQUIDATE ESCLUSIVAMENTE LE PRESTAZIONI EFFETTIVAMENTE EROGATE E DOCUMENTATE CON LA SCHEDA UTENTE DEL BENEFICIARIO E NEI LIMITI DELLE ORE PREVISTE DAL PIANO ASSISTENZIALE DI CIASCUNO DI ESSI, EVENTUALI ECCEZIONI RISPETTO AL MONTE ORE PREVISTO DAI SUDETTI PIANI ASSISTENZIALI, RESTERANNO A ESCLUSIVO CARICO DELLA DITTA AGGIUDICATARIA.

Art. 7 – Prestazioni integrative

| Descrizione prestazione integrativa | Tipo unità | Costo orario della prestazione (da assoggettare a ribasso) |
|---|--|---|
| Servizi professionali domiciliari resi da operatori socio sanitari ed educatori professionali | Per ogni ora effettiva di intervento erogato | € 20,00 (con personale qualificato es. OSS) |
| Altri servizi professionali domiciliari | Per ogni ora effettiva di intervento erogato | € 20,00 (con personale qualificato es. psicologi, logopedisti, fisioterapisti) |
| Servizi e strutture a carattere extra domiciliare | Per ogni ora effettiva di intervento erogato | € 35,00 |
| Sollievo | Per ogni ora effettiva di intervento erogato | € 12,00/€ 15,00 (con personale qualificato) |
| Trasferimento assistito | Servizi | € 35,00 per ogni trasferimento |
| Supporti | Secondo prescrizioni HCP | € 300,00 |
| Percorsi di integrazione scolastica | Per ogni ora effettiva di intervento erogato | € 20,00 (con personale qualificato es. educatori) |
| Servizi di intervento per la valorizzazione delle diverse abilità e per l'inserimento | Per ogni ora effettiva di intervento erogato | € 35,00 |

| | | |
|--|--|--|
| occupazionale | | |
| Servizi per minori affetti da autismo | Per ogni ora effettiva di intervento erogato | € 20,00 (con personale qualificato es. educatori specializzati) |
| Servizio di attività sportive rivolte a diversamente abili | Per ogni ora effettiva di intervento erogato | € 35,00 (con personale qualificato es. personal trainer) |

Art. 8 – Soggetti ammessi a partecipare alla gara

Sono ammessi alla gara gli operatori economici, in possesso dell'abilitazione al **MEPA**, di cui all'art. 45, lett. a, b, c, d, e, f, g del D. Lgs. n. 50/2016, in possesso dei requisiti prescritti per il servizio da svolgere.

Attesa la complessità tecnica ed organizzativa del servizio oggetto dell'appalto è necessario che i soggetti concorrenti presentino un'organizzazione di impresa coerente con il servizio da svolgere.

Art. 9 – Requisiti di ammissione

Ai fini dell'ammissione alla gara i concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di seguito indicati:

- a) insussistenza delle cause di esclusione dalla partecipazione alle procedure di affidamento delle concessioni e degli appalti di lavori, forniture e servizi previste dall'articolo 80 del D.Lgs. n.50/2016 in capo ai soggetti espressamente richiamati nel medesimo articolo;
- b) iscrizione nel Registro delle imprese della C.C.I.A.A. della provincia in cui il soggetto ha sede per l'esercizio di attività inerenti il servizio oggetto dell'appalto; le cooperative sociali devono, altresì, essere iscritte all'Albo regionale delle cooperative sociali;
- c) compatibilità della natura giuridica e dello scopo sociale con le attività oggetto dell'appalto;
- d) n.1 idonea garanzia e/o referenza bancaria;
- e) esperienza documentata nel servizio oggetto dell'appalto con un fatturato specifico per il servizio pari almeno all'importo posto a base di gara, da comprovarsi mediante la presentazione di un elenco dei principali servizi prestati negli ultimi tre anni (2014-2015-2016) e con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari pubblici o privati dei servizi stessi;
- f) impegno a stipulare polizze assicurative per la responsabilità civile nel corso delle attività prestate.

In caso di partecipazione alla gara di associazioni temporanee di concorrenti si precisa, a pena di esclusione, che:

- i requisiti di cui alle lettere a), b) c), d), f), devono essere posseduti ed attestati singolarmente da ciascuno dei componenti dell'associazione temporanea;
- il requisito di cui al punto e) potrà essere documentato anche solo dal soggetto capofila.

Art. 10 – Modalità di aggiudicazione

L'appalto sarà aggiudicato con la procedura prevista dall'art. 60 D.LGS 50/2016 e ss.mm.ii. con aggiudicazione in favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 D.LGS 50/2016 e ss.mm.ii., individuata sulla base degli elementi di valutazione e parametri successivamente elencati, con la ripartizione del punteggio massimo di 100 punti attribuito in base agli elementi di seguito dettagliati.

La gara è aggiudicata all'offerta qualitativamente più adeguata al Servizio richiesto, nonché economicamente più vantaggiosa, applicando una "griglia di valutazione" che tiene conto di opportune "dimensioni qualitative".

La stazione appaltante procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta.

L'importo presunto è da rideterminare in funzione del ribasso offerto, e secondo le specifiche indicate nell'offerta allegata al contratto. Il prezzo è comprensivo di tutti gli oneri a carico dell'Organizzazione aggiudicataria per l'esecuzione a perfetta regola d'arte, dei servizi dati in appalto ed effettivamente attivati e svolti secondo le modalità e le specifiche indicate nel presente capitolato; lo stesso si intende pertanto remunerativo per tutte le prestazioni previste nel presente capitolato per implicita ammissione dell'Organizzazione affidataria.

La "griglia di valutazione" è lo strumento utilizzato dalla Commissione Giudicatrice per determinare, tra i Soggetti in possesso dei requisiti di partecipazione, l'Organizzazione aggiudicatrice della gestione del Servizio previsto dal presente Capitolato.

L'Organizzazione aggiudicataria del Servizio previsto dal presente Capitolato è il Soggetto che, in applicazione dei criteri di Valutazione, raggiunge il punteggio maggiore.

Dopo aver verificato la regolarità della documentazione ai fini dell'ammissione alla gara, la commissione effettuerà una graduatoria espressa in punti assoluti da 1 a 100 calcolati come segue:

| ELEMENTI DI VALUTAZIONE PUNTI | PUNTI |
|--|------------|
| OFFERTA TECNICA | 80 |
| 1. QUALITA' ORGANIZZATIVA DELL'IMPRESA | 25 |
| 2. QUALITA' DEL SERVIZIO | 55 |
| OFFERTA ECONOMICA | 20 |
| TOTALE PUNTEGGIO | 100 |

ELEMENTI QUALITATIVI (punteggio massimo 80 punti) di cui:

| ELEMENTI E CRITERI DI VALUTAZIONE PUNTI | PUNTI |
|---|---------------|
| QUALITA' ORGANIZZATIVA DELL'IMPRESA | Max 25 |
| 1.1. dotazione strumentale | Max 3 |
| 1.2. capacità di contenimento del turn over degli operatori | Max 2 |
| 1.3. strumenti di qualificazione organizzativa del lavoro | Max 5 |
| 1.4. capacità di collaborazione con la rete dei servizi territoriali | Max 2 |
| 1.5. qualificazione ed esperienza professionale delle figure professionali operative all'interno dell'Impresa | Max 5 |
| 1.6. prestazioni aggiuntive rispetto a quelle previste per l'espletamento del servizio | Max 8 |
| QUALITA' DEL SERVIZIO | Max 55 |
| 2.1. capacità progettuale | Max 20 |

| | |
|--|---------------|
| 2.2. esperienze ed attività documentate sul territorio sul quale si intende svolgere l'attività | Max 8 |
| 2.3. professionalità degli operatori impegnati nel servizio | Max 10 |
| 2.4. innovatività rispetto all'accessibilità dell'offerta e alle metodologie di coinvolgimento degli utenti | Max 5 |
| 2.5. modalità e strumenti di monitoraggio e valutazione delle attività e del grado di soddisfacimento dell'utenza | Max 6 |
| 2.6. compartecipazione da parte del soggetto erogatore in termini di costi di realizzazione ed apporto di mezzi, strumenti e strutture utili alla realizzazione delle attività | Max 6 |
| TOTALE PUNTEGGIO | Max 80 |

L'aggiudicazione avverrà in favore dell'offerta che, avendo ottenuto il punteggio totale più alto, verrà ritenuta economicamente più vantaggiosa in base alla natura, all'oggetto e alle caratteristiche del contratto.

Nel caso di offerte con uguale punteggio totale, l'aggiudicazione avverrà in favore dell'offerta che presenta il maggior punteggio nell'offerta tecnica. Qualora anche i ribassi dovessero essere uguali l'affidatario sarà individuato direttamente tramite pubblico sorteggio in deroga alle previsioni di cui all'art. 77 del R.D. n. 827/1924.

Art. 11 - Assicurazioni

Ai sensi del D.LGS 50/2016 e ss.mm.ii., l'esecutore dei servizi è obbligato a stipulare e consegnare al comune idonee coperture assicurative ed in particolare:

1. Il Soggetto Attuatore assume piena e diretta responsabilità gestionale dei servizi affidati, liberando a pari titolo l'Ambito Territoriale ed impegnandosi ad eseguire ogni prestazione "a regola d'arte", nel rispetto delle prescrizioni del presente capitolato, di ogni normativa vigente in materia mediante propria autonoma organizzazione imprenditoriale;
2. Il Soggetto Attuatore risponderà direttamente, penalmente e civilmente, dei danni alle persone o alle cose comunque provocati nell'esecuzione del servizio, compresi i rischi di avvelenamento e di tossinfezione alimentare agli utenti, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa o di compensi da parte dell'Ambito Territoriale, salvi gli interventi in favore dell'impresa da parte di società assicuratrici;
3. Conseguentemente, il Soggetto Attuatore esonera l'Ambito Territoriale ed il servizio comunale competente, che riveste esclusivamente funzioni tecniche amministrative, da qualsiasi controversie ed azione, nessuna esclusa, che eventualmente potessero contro i medesimi venire intraprese;
4. Il Soggetto Attuatore dovrà stipulare apposite polizze assicurative contro i rischi inerenti la gestione affidata, per le tipologie ed i massimali d'importo pari e non inferiori a quelli predisposti dalle normative vigenti di seguito indicate: R.C.T. (Responsabilità Civile verso Terzi: per sinistro, per persona, per danni a cose o animali; (Responsabilità Civile verso prestatori di lavoro): per sinistro, per persona, per danni che possono derivare agli operatori impiegati a qualsiasi titolo dal Soggetto Attuatore stesso o che questi possono causare agli utenti, ai loro beni, alla struttura e attrezzature, per la durata dell'appalto, a tutela di eventuali azioni di rivalsa derivanti da danni o incidenti che si dovessero verificare durante lo svolgimento dei servizi e imputabili alla stessa, esonerando l'ENTE da ogni re-

sponsabilità a riguardo. Gli oneri che l'Ambito Territoriale dovesse eventualmente sostenere a tale titolo verranno interamente addebitati al Soggetto Attuatore.

La polizza RCT deve coprire tutti i danni derivanti dall'esercizio d'attività d'impresa, come riportato nel certificato della Camera di Commercio o altro atto sociale dell'aggiudicatario ovvero tutti i rischi relativi al titolo dell'appalto o alla categoria dei servizi compresi nell'appalto.

Le suddette polizze dovranno essere prodotte dall'impresa aggiudicatrice prima della stipulazione del contratto d'appalto e almeno 7 giorni prima della consegna dell'esecuzione delle prestazioni.

L'Organizzazione aggiudicataria del servizio si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso il personale impiegato per l'esecuzione dei servizi, in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e assicurazioni sociali, compresa la copertura assicurativa, ove necessario, per recarsi fuori il territorio provinciale, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.

Al fine di assicurare un processo qualitativo continuo, che tiene conto anche delle condizioni di lavoro del personale, l'Organizzazione aggiudicataria si obbliga a esibire in qualsiasi momento e a semplice richiesta dell'Amministrazione aggiudicatrice, i riscontri sia del pagamento degli importi relativi alle prestazioni lavorative, sia dei pagamenti relativi alla copertura degli oneri assicurativi e previdenziali relativi al personale impegnato nell'esecuzione del servizio previsto dal presente Capitolato.

Nel caso di inottemperanza a tale obbligo, o qualora siano riscontrate irregolarità, l'Amministrazione aggiudicatrice si riserva la segnalazione delle eventuali incongruenze agli organi competenti.

Art. 12 - Recesso dell'amministrazione aggiudicatrice

Resta salva la facoltà dell'Amministrazione aggiudicatrice di recedere dal contratto, anche se è stata iniziata la prestazione del servizio, salvo il pagamento a favore dell'appaltatore delle spese sostenute, delle prestazioni eventualmente eseguite ed un corrispettivo pari al 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale annuo a titolo di mancato guadagno e di risarcimento del danno. Il recesso deve essere comunicato all'Organizzazione aggiudicataria mediante lettera raccomandata ed ha effetto decorsi trenta giorni dalla sua notificazione.

Art. 13 - Vincolo giuridico e costituzione garanzia definitiva

L'esecutore dei servizi è obbligato a stipulare e consegnare all'Ufficio Contratti del Comune di Nardò, le garanzie definitive previste dall'art. 103 D.LGS 50/2016 e ss.mm.ii.. L'Organizzazione aggiudicataria potrà svincolarsi dall'offerta decorsi i 60 giorni dalla data della gara. Successivamente all'esecutività dell'atto di aggiudicazione, e al perfezionamento della documentazione circa l'inesistenza di motivi ostativi alla contrattazione con la Pubblica Amministrazione, si stipula specifico contratto relativo alla causale del presente Capitolato ed a tutti gli altri obblighi inerenti e conseguenti.

A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi derivanti dal presente Capitolato, l'Organizzazione aggiudicataria deve provvedere al versamento della cauzione definitiva in ragione del 10% dell'importo di aggiudicazione.

La cauzione, costituita secondo le norme specifiche di legge vigenti al momento dell'appalto, è a garanzia del corretto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dall'appalto, del risarcimento dei danni, nonché delle spese che eventualmente l'Amministrazione aggiudicatrice dovesse sostenere a causa di inadempimento od inesatto adempimento degli obblighi dell'organizzazione aggiudicataria.

Resta salvo per l'Amministrazione aggiudicatrice, l'esperimento di ogni altra azione nel caso in cui la cauzione risultasse insufficiente.

Il deposito cauzionale deve essere mantenuto inalterato nel suo ammontare per tutta la durata del contratto.

L'Organizzazione aggiudicataria è obbligata a reintegrare la cauzione di cui l'Amministrazione aggiudicatrice dovesse avvalersi, in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta.

Il deposito cauzionale potrà essere costituito mediante fideiussione bancaria o polizza assicurativa (rilasciata da impresa di Assicurazioni, debitamente autorizzata all'esercizio del ramo cauzioni, ai sensi della vigente normativa). In tal caso l'istituto garante dovrà espressamente dichiarare :

- di aver preso visione del presente capitolato e degli atti in esso richiamati;
- di rinunciare al termine semestrale previsto dall'art. 1957, 1° comma, C.C.;
- di obbligarsi a versare all'Amministrazione aggiudicatrice, su semplice richiesta dello stesso, senza eccezioni o ritardi, la somma garantita o la minor somma richiesta dall'Ente, senza opporre la preventiva escussione del debitore garantito;
- di considerare valida la fideiussione fino a svincolo espresso dall'Amministrazione aggiudicatrice;
- l'inefficacia nei confronti dell'Amministrazione aggiudicatrice garantita dall'omesso versamento dei premi.

In caso di irregolarità delle dichiarazioni sopra indicate, l'Amministrazione aggiudicatrice inviterà l'organizzazione aggiudicataria interessata a regolarizzarle fissando un termine congruo; qualora l'organizzazione aggiudicataria non abbia provveduto entro detto termine e non abbia addotto valide giustificazioni, si procederà a revoca della aggiudicazione. In tal caso all'organizzazione aggiudicataria saranno addebitate le spese sostenute dall'Amministrazione aggiudicatrice per l'affidamento dell'appalto a terzi.

Detta cauzione è restituita al termine del contratto, previa attestazione da parte dell'Amministrazione aggiudicatrice, circa il regolare svolgimento dello stesso e sia stata risolta ogni eventuale contestazione.

Art. 14 – Aggiudicazione del servizio e stipula del contratto, spese

La migliore offerta sarà selezionata da un'apposita Commissione, secondo i criteri illustrati prima e sarà aggiudicata anche in presenza di una sola offerta. L'affidamento del servizio decorrerà subito dopo l'aggiudicazione definitiva, previa formale comunicazione a mezzo PEC, pur nelle more della sottoscrizione del relativo contratto, che avverrà nella forma pubblico amministrativa.

Tutti gli oneri contrattuali, imposte, bolli, diritti, etc. sono a carico dell'aggiudicatario. L'aggiudicatario è tenuto ad attivare il servizio entro 10 giorni dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione stessa, salvo diverse determinazioni della Stazione appaltante.

Se ciò non dovesse accadere, si procederà con il secondo offerente. Il pagamento del corrispettivo della prestazione oggetto dell'appalto verrà effettuato nel rispetto dei termini previsti dal d.lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 sulla base della presentazione di regolari fatture dell'impresa aggiudicataria con le modalità e gli acconti previsti nella Manifestazione d'interesse dell'INPS.

Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della l. 13 agosto 2010, n. 136.

Art. 15 - Penalità – Clausola risolutiva espressa - Cause di risoluzione

Nel caso in cui l'Organizzazione aggiudicataria rifiutasse di stipulare il contratto, l'Amministrazione aggiudicatrice procederà all'incameramento della cauzione provvisoria.

Nel caso di gravi e persistenti inadempienze nella gestione del servizio, e cioè più precisamente in caso di inadempienze o negligenze rispetto a ciascuna delle modalità di gestione del progetto e dell'offerta come presentate dall'Organizzazione aggiudicataria secondo le linee guida del capitolato, compresa l'impossibilità a garantirne il regolare e corretto svolgimento, o rispetto alle norme di cui agli articoli del Capitolato, l'Amministrazione aggiudicatrice ha facoltà di risolvere "ipso facto e de iure" il contratto mediante semplice dichiarazione stragiudiziale intimata a mezzo raccomandata A.R. con la quale dichiara di avvalersi della clausola di cui all'art. 1456 del c.c., incamerando la cauzione definitiva a titolo di penale e di indennizzo, fatto salvo l'accertamento dei maggiori danni.

In casi meno gravi l'Amministrazione appaltante, fermo restando il potere di cui all'art. 1662 del c.c., si riserva comunque la facoltà di risoluzione del contratto con le modalità su indicate, e dunque utilizzando la clausola di cui all'art. 1456 del c.c., quando, dopo aver intimato almeno due volte all'Organizzazione aggiudicataria, a mezzo di raccomandata A.R., una più puntuale osservanza degli obblighi di contratto, questi ricada nuovamente nelle irregolarità contestategli o non abbia prodotto contro deduzioni accettate, se richieste.

Fatto salvo quanto previsto ai commi 2 e 3, in caso di negligenze o inadempienze l'Amministrazione aggiudicatrice procederà all'immediata contestazione formale dei fatti rilevati, invitando l'Organizzazione aggiudicataria a formulare le proprie contro deduzioni entro il termine perentorio di 48 ore a decorrere dal primo giorno lavorativo successivo a quello di ricezione della contestazione.

Nel caso entro il suddetto termine non pervengano elementi ritenuti idonei a giustificare le inadempienze contestate si disporrà, a titolo di penale, la riduzione del compenso globale *calcolato mensilmente del 5% per ciascuna inadempienza* contestata, fatto salvo il risarcimento del danno subito.

Nel caso di gravi e persistenti carenze nell'effettuazione del servizio, l'Amministrazione aggiudicatrice, per garantirne la continuità, può, con mero atto dell'Ambito:

- farlo effettuare da altro Soggetto avente i necessari requisiti giuridici e tecnici previsti dal presente Capitolato, anche ricorrendo a procedura d'urgenza, imputando i conseguenti oneri a carico dell'Organizzazione aggiudicataria stesso, fatto salvo, in ogni caso, quanto previsto nel presente articolo e nel successivo;
- rescindere il contratto ed affidare, immediatamente, il servizio ad altra organizzazione avente i necessari requisiti giuridici e tecnici previsti dal presente Capitolato, dando priorità ad eventuale Organizzazione idonea che ha partecipato all'aggiudicazione del servizio previsto dal presente Capitolato, ovvero ricorrendo a procedura d'urgenza, con incameramento della cauzione e fatto salvo il risarcimento dei danni, nonché quanto previsto nel presente articolo e nel successivo.

L'Organizzazione aggiudicataria qualora non adempia agli obblighi assunti, è soggetto a tutte le ulteriori conseguenze, sia penali sia civili, previste dalla normativa vigente.

L'ammontare delle penalità è addebitato sui crediti dell'Organizzazione aggiudicataria, dipendenti dal contratto cui essi si riferiscono, e viene trattenuto mediante deduzione dalle somme fatturate o da fatturare. Mancando crediti o essendo insufficienti, l'ammontare delle penalità viene addebitato sulla cauzione. In tali casi, l'integrazione dell'importo della cauzione deve avvenire entro il termine

perentorio di cinque giorni, a partire dal primo giorno lavorativo seguente al ricevimento della formale richiesta da parte dell'Amministrazione aggiudicatrice.

L'ammontare delle penalità è addebitato nel momento in cui viene disposto il pagamento del servizio, con corrispondente introito finanziario.

Le penalità non possono essere abbandonate, nemmeno parzialmente, a meno che, all'atto della liquidazione, esse siano riconosciute inapplicabili a seguito di relazione motivata dell'Amministrazione aggiudicatrice.

L'Organizzazione aggiudicataria può chiedere, formalmente, l'abbandono di penalità, applicabili in dipendenza dell'esecuzione del presente Capitolato, all'Amministrazione aggiudicatrice, allegando alla richiesta la documentazione ritenuta necessaria a comprovare le ragioni giustificative dell'abbandono, ma sempre entro il termine perentorio di cui sopra.

Non possono essere abbandonate penalità applicate in relazione ad inadempienze determinate per causa di forza maggiore ma non debitamente e tempestivamente notificate entro le 24 ore all'Amministrazione aggiudicatrice.

Oltre ai casi sopra citati, nel caso di rifiuto di esecuzione del servizio e di abituale trascuratezza nello svolgimento dello stesso, l'Amministrazione aggiudicatrice può dichiarare con provvedimento di autotutela sanzionatoria la decadenza dall'affidamento e l'addebito delle maggiori spese causate dalle inadempienze dell'Organizzazione aggiudicataria.

L'Organizzazione aggiudicataria si obbliga ad assumere ogni responsabilità per i casi di infortuni e danni arrecati all'Amministrazione aggiudicatrice in dipendenza di manchevolezze o di trascuratezze commesse durante l'esecuzione della prestazione contrattuale.

L'Organizzazione aggiudicataria terrà sollevata l'Amministrazione aggiudicatrice da ogni controversia e conseguenti eventuali oneri che possano derivare da contestazioni e pretese da parte di terzi, in ordine a tutto quanto ha diretto o indiretto riferimento all'esecuzione del servizio.

Art. 16 - Risoluzione Di Diritto Del Contratto – Poteri Di Autotutela - Decadenza – Revoca

E' comunque fatto salvo quanto dispone l'art. 1662 del c.c. e dunque quando, nel corso del contratto, l'Amministrazione aggiudicatrice accerta che l'esecuzione non procede secondo le condizioni stabilite, la stessa può fissare un congruo termine entro il quale l'organizzazione aggiudicataria del servizio si deve uniformare a tali condizioni.

Trascorso inutilmente il termine stabilito, il contratto é risolto di diritto, salvo il diritto al risarcimento del danno.

Avendo il presente affidamento natura di fattispecie complessa e collegata formata da una parte negoziale e da una parte provvedimentale pubblica, sono fatti salvi, in presenza dell'interesse pubblico concreto ed attuale prevalente, i poteri di autotutela decisoria e sanzionatoria previsti dall'ordinamento, in attuazione dei principi di continuità e di accelerazione dell'azione pubblica.

E' pronunciata la decadenza della gestione, previa diffida a provvedere, nei seguenti casi:

- reiterata violazione degli obblighi assunti con la concessione, risultante da contestazioni dell'Amministrazione aggiudicatrice;
- mancato reintegro della cauzione nei casi di incameramento della stessa;
- per gravi ed accertate contravvenzioni degli obblighi di cui al presente atto.

L'Ambito inoltre avrà la più ampia facoltà di revocare in tutto o in parte l'affidamento in concessione del servizio, senza che nulla possa pretendere o eccepire a qualsiasi titolo il Concessionario, nei seguenti casi:

- per rilevanti motivi di pubblico interesse;
- per gravi motivi di ordine pubblico;
- per il mancato rispetto di quanto previsto dal presente capitolato

Art. 17 - Osservanza Della Normativa – Obblighi E Oneri

L'Organizzazione aggiudicataria si impegna all'osservanza della normativa, di carattere normale e/o eccezionale, vigente o emanata anche in corso di gestione del servizio da Autorità competenti e relativa ad ogni questione pertinente con il presente Capitolato; eventuali sanzioni previste dalla normativa vigente sono a carico del contravventore sollevando da ogni responsabilità l'Amministrazione aggiudicatrice.

Nell'espletamento dei servizi contemplati nel presente capitolato, l'Organizzazione aggiudicataria è tenuto ad eseguire tutti gli ordini di servizio e ad osservare tutte le direttive che verranno emanate dall'Amministrazione aggiudicatrice.

L'Organizzazione aggiudicataria riconosce per ogni effetto e conseguenza la piena efficacia e rinuncia espressamente ad ogni eccezione ed azione in qualsiasi sede. Resta facoltà dell'Organizzazione aggiudicataria presentare, anche a mezzo fax, le osservazioni che ritenesse opportune entro 3 (tre) giorni dal ricevimento di ordini di servizio e direttive.

Qualora nel corso dell'esecuzione dell'appalto si verifichi per cause non dipendenti dalla volontà dell'appaltatore, l'esigenza di sostituire definitivamente una unità di personale impiegata nel servizio, è fatto obbligo all'aggiudicatario, di acquisire il preventivo assenso dell'Amministrazione, con facoltà per quest'ultima di valutare la necessità della sostituzione in rapporto alle esigenze del servizio. Nel caso in cui, secondo motivato avviso dell'Amministrazione, non ricorra tale esigenza, si provvederà alla proporzionale riduzione dell'importo dell'appalto.

Oltre alle norme precisate nel presente capitolato, l'organizzazione aggiudicataria avrà l'obbligo di far osservare costantemente ai propri dipendenti durante l'espletamento del servizio, tutte le Leggi, Regolamenti e provvedimenti di ambito statale, regionale, provinciale e comunale sia in vigore all'atto dell'affidamento dell'appalto che promulgati durante la durata del rapporto contrattuale.

Oltre a quanto prescritto nel presente Capitolato l'organizzazione aggiudicataria si impegna a proprie cura e spese a provvedere:

- a pubblicizzare l'avvio del servizio;
- al pagamento di tutte le imposte e tasse generali e speciali senza diritto di rivalsa che colpiscono o potranno colpire in qualsiasi momento l'organizzazione aggiudicataria appaltatrice per l'esercizio di tutti i servizi previsti nel presente capitolato;
- all'obbligo di comunicare all'Amministrazione aggiudicatrice e agli organi di controllo eventuali inconvenienti, irregolarità, disagi, rilevati nell'espletamento del servizio, al fine di una fattiva collaborazione per il miglioramento dello stesso;
- all'obbligo di sollevare l'Amministrazione aggiudicatrice da qualunque pretesa, azione o molestia, che possa derivargli da terzi per mancato adempimento agli obblighi contrattuali, per trascuratezza o per colpa nell'assolvimento dei medesimi, con possibilità di rivalsa in caso di condanna. Le spese che l'Amministrazione aggiudicatrice dovesse eventualmente sostenere a

tale titolo sono dedotte dai crediti dell'organizzazione aggiudicataria ed in ogni caso da questa rimborsate.

Art. 18 - Rispetto Disposizioni In Materia Di Assunzione, Di Prevenzione E Protezione Dai Rischi

L'Appaltatore si impegna ad assicurare il rispetto delle disposizioni vigenti in materia di assunzioni e di applicazione delle norme previste dai contratti nazionali di lavoro di categoria nei confronti dei lavoratori e degli operatori incaricati per lo svolgimento dei servizi oggetto del presente appalto.

L'impresa si impegna al rispetto delle disposizioni di cui alla L. 68/99 sul collocamento dei disabili.

L'Appaltatore si impegna, altresì, ad applicare per quanto di sua competenza le norme previste dal D.lgs. 81/08 e ss.mm.e ii. in materia di prevenzione e protezione dai rischi con riferimento alla natura ed ai contenuti dei servizi di che trattasi.

L'Appaltatore dovrà comunicare al momento della stipula del contratto, il/i nominativo/i del/i soggetto/i da considerare datore di lavoro e Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP).

Il Prestatore di Servizi si obbliga a sollevare la stazione appaltante da qualunque pretesa o azione che possa derivargli da terzi per il mancato adempimento degli obblighi contrattuali, per trascuratezza o per colpa nell'assolvimento dei medesimi, con possibilità di rivalsa in caso di condanna.

Il Prestatore di Servizi è sempre responsabile dell'esecuzione di tutti i servizi assunti; esso è pure responsabile dell'operato e del contegno dei dipendenti e degli eventuali danni che dal personale potessero derivare all'Ente o a terzi.

Art. 19 - Subappalto e responsabilità relative

E' vietato all'Organizzazione aggiudicataria di cedere ad altri l'esecuzione di tutta o di parte delle prestazioni relative al servizio oggetto del contratto. Le cessioni o qualsiasi atto finalizzato a nascondere fanno sorgere nell'Amministrazione aggiudicatrice il diritto a recedere dal contratto, senza ricorso ad atti giudiziari e con incameramento della cauzione e fatto salvo il risarcimento dei danni.

Art. 20 - Domicilio E Foro Competente

L'Organizzazione aggiudicataria deve eleggere domicilio legale presso la propria sede, il Foro competente per eventuali controversie è quello di Lecce.

Art. 21 - Documentazione Del Servizio E Tutela Della Privacy

I dati raccolti per la presente procedura d'appalto sono finalizzati, esclusivamente, allo svolgimento della stessa, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni.

Le Organizzazioni partecipanti alla procedura d'appalto, pertanto, conferendo i dati richiesti, autorizzano l'utilizzo degli stessi per le finalità sopra definite.

Il rifiuto a fornire i dati richiesti, quindi, è causa di esclusione dalla partecipazione all'appalto. Ogni documento relativo all'esecuzione del presente Capitolato è trattato nel rispetto D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e successive modificazioni ed integrazioni.

L'aggiudicatario nonché i singoli prestatori (dipendenti, collaboratori etc.) dei servizi devono impegnarsi a mantenere la riservatezza, nel rispetto delle disposizioni di legge, sui dati personali dell'utente messi a disposizione dalla stazione appaltante ovvero raccolti direttamente, per la migliore organizzazione dei servizi, su autorizzazione della stazione appaltante e secondo le modalità di legge.

E' fatto espresso divieto di utilizzare i dati al di là delle finalità e per i servizi oggetto del presente appalto.

Ad avvenuta stipulazione del contratto, a cura del titolare del trattamento dei dati, il responsabile della privacy dell'aggiudicatario viene nominato un responsabile della privacy per i dati trasmessi dalla stazione appaltante. Allo scadere del contratto il Prestatore di servizi affidatario del servizio dovrà garantire la distruzione dei dati relativi agli utenti.

Art. 22 - Condizioni generali e finali

La partecipazione alla gara, mediante presentazione dell'offerta, comporta la piena ed incondizionata accettazione di tutte le condizioni e clausole del presente Capitolato d'Affidamento e di tutte le altre clausole di carattere generale che regolano gli appalti di servizi.

Per quanto non sia disposto o espressamente previsto dal Bando-disciplinare di gara e dal presente Capitolato d'Affidamento, si rinvia al D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e, per quanto non in contrasto, il Codice Civile.

Art. 23 - Responsabile del procedimento

Ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 272 del D.P.R. 207/2010, Responsabile Unico del Procedimento è la Dott.ssa Caterina Ingrosso.

Il responsabile delegato a controllare la corretta esecuzione del presente contratto sarà nominato con successivo atto.

Art. 24 – Clausola finale

L'Ambito Territoriale N. 3 di Nardò si riserva la facoltà di risolvere il presente contratto o di cederlo prima della scadenza annuale in caso di intervenuta modifica costituzionale/legislativa circa le sue competenze istituzionali, ovvero in caso di suo accorpamento con altro Ente o di sua soppressione.

La Ditta Aggiudicataria dichiara di ben conoscere la presente clausola che accetta, unitamente a tutte le altre, incondizionatamente anche con la doppia sottoscrizione ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341 del Codice Civile.

Nardò, 15.12.2017

**RESPONSABILE DELL'UFFICIO DI PIANO
F.to Dott. Gabriele Falco**