

COMUNE DI PORTO CESAREO

(PROVINCIA DI LECCE)

RIEPILOGO N. 1

Questionari di rilevazione soddisfazione dell'utenza Pervenuti entro il 18/12/2015

SETTORE I : AFFARI GENERALI

UFFICIO : PROTOCOLLO

GIUDIZIO DEI CITTADINI	UNITA' DI MISURA	DOMANDA 1	DOMANDA 2	DOMANDA 3	DOMANDA 4	DOMANDA 5	DOMANDA 6	TOTALE GIUDIZI
NON RISPONDE	alla domanda	0	2	2	2	2	2	10
	al questionario							
POSITIVO	n° giudizi	3	2	2	2	2	2	13
	% giudizi	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00
SUFFICIENTE	n° giudizi	0	0	0	0	1	0	1
	% giudizi	0,00	0,00	0,00	0,00	25,00	0,00	0,38
NEGATIVO	n° giudizi	3	2	2	2	1	2	12
	% giudizi	50,00	50,00	50,00	50,00	25,00	50,00	49,62
COMPILATI	n° giudizi	6	4	4	4	4	4	26
	% giudizi	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
RESTITUITI	n° questionari	6	6	6	6	6	6	36

LEGENDA

DOMANDA 1 : Nell'ufficio i vari servi sono facilmente individuabili;

DOMANDA 2 : Rispetto dell'orario ufficiale di apertura al pubblico;

DOMANDA 3 : Chiarezza delle informazioni necessarie per ottenere il servizio;

DOMANDA 4 : Semplicità della modulistica da compilare;

DOMANDA 5 : Tempo impiegato per fornire il servizio;

DOMANDA 6 : Giudizio complessivo sul servizio ricevuto.

COMUNE DI PORTO CESAREO
(PROVINCIA DI LECCE)

RIEPILOGO N. 2

Questionari di rilevazione soddisfazione dell'utenza
Pervenuti entro 18/12/2015

SETTORE II : SERVIZI DEMOGRAFICI

UFFICIO: ANAGRAFE

GIUDIZIO DEI CITTADINI	UNITA' DI MISURA	DOMANDA 1	DOMANDA 2	DOMANDA 3	DOMANDA 4	DOMANDA 5	DOMANDA 6	TOTALE GIUDIZI
NON RISPONDE	alla domanda	0	0	0	0	0	0	0
	al questionario							
POSITIVO	n° giudizi	10	10	10	10	10	10	60
	% giudizi	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33
SUFFICIENTE	n° giudizi	2	1	0	1	2	1	7
	% giudizi	16,67	8,335		8,335	16,67	8,335	9,72
NEGATIVO	n° giudizi	0	1	2	1	0	1	5
	% giudizi	0	8,335	16,67	8,335	0,00	8,335	6,95
COMPILATI	n° giudizi	12	12	12	12	12	12	72
	% giudizi	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
RESTITUITI	n° questionari	12	12	12	12	12	12	72

LEGENDA

DOMANDA 1 : Nell'ufficio i vari servi sono facilmente individuabili;

DOMANDA 2 : Rispetto dell'orario ufficiale di apertura al pubblico;

DOMANDA 3 : Chiarezza delle informazioni necessarie per ottenere il servizio;

DOMANDA 4 : Semplicità della modulistica da compilare;

DOMANDA 5 : Tempo impiegato per fornire il servizio;

DOMANDA 6 : Giudizio complessivo sul servizio ricevuto.

COMUNE DI PORTO CESAREO
(PROVINCIA DI LECCE)

RIEPILOGO N. 3

**Questionari di rilevazione soddisfazione dell'utenza
Pervenuti entro il 18/12/2015**

SETTORE II: SERVIZI DEMOGRAFICI

UFFICIO: STATO CIVILE

GIUDIZIO DEI CITTADINI	UNITA' DI MISURA	DOMANDA 1	DOMAND A 2	DOMANDA 3	DOMANDA 4	DOMANDA 5	DOMANDA 6	TOTALE GIUDIZI
NON RISPONDE	alla domanda							0
	al questionario							
POSITIVO	n° giudizi	6	6	6	6	6	6	36
	% giudizi	85,71	85,71	85,71	85,71	85,71	85,71	85,72
SUFFICIENTE	n° giudizi	1	0	0	1	1	0	3
	% giudizi	14,29			14,29	14,29		7,14
NEGATIVO	n° giudizi	0	1	1	0	0	1	3
	% giudizi		14,29	14,29			14,29	7,14
COMPILATI	n° giudizi	7	7	7	7	7	7	42
	% giudizi	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100
RESTITUITI	n° questionari	7	7	7	7	7	7	42

LEGENDA

DOMANDA 1 : Nell'ufficio i vari servi sono facilmente individuabili;

DOMANDA 2 : Rispetto dell'orario ufficiale di apertura al pubblico;

DOMANDA 3 : Chiarezza delle informazioni necessarie per ottenere il servizio;

DOMANDA 4 : Semplicità della modulistica da compilare;

DOMANDA 5 : Tempo impiegato per fornire il servizio;

DOMANDA 6 : Giudizio complessivo sul servizio ricevuto.

COMUNE DI PORTO CESAREO
(PROVINCIA DI LECCE)

RIEPILOGO N. 4

Questionari di rilevazione soddisfazione dell'utenza

Pervenuti entro il 18/12/2015

SETTORE III: SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

UFFICIO: SERVIZI ASSISTENZIALI

GIUDIZIO DEI CITTADINI	UNITA' DI MISURA	DOMANDA 1	DOMANDA 2	DOMANDA 3	DOMANDA 4	DOMANDA 5	DOMANDA 6	TOTALE GIUDIZI
NON RISPONDE	alla domanda	0	0	0	0	0	0	0
	al questionario							
POSITIVO	n° giudizi	1		1	1	1	1	5
	% giudizi	50,00		50,00	50,00	50,00	50,00	41,67
SUFFICIENTE	n° giudizi	1	1	1	1	1		5
	% giudizi	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00		41,67
NEGATIVO	n° giudizi		1	0			1	2
	% giudizi		50,00				50,00	16,66
COMPILATI	n° giudizi	2	2	2	2	2	2	12
	% giudizi	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
RESTITUITI	n° questionari	2	2	2	2	2	2	12

LEGENDA

DOMANDA 1 : Nell'ufficio i vari servi sono facilmente individuabili;

DOMANDA 2 : Rispetto dell'orario ufficiale di apertura al pubblico;

DOMANDA 3 : Chiarezza delle informazioni necessarie per ottenere il servizio;

DOMANDA 4 : Semplicità della modulistica da compilare;

DOMANDA 5 : Tempo impiegato per fornire il servizio;

DOMANDA 6 : Giudizio complessivo sul servizio ricevuto.

COMUNE DI PORTO CESAREO
(PROVINCIA DI LECCE)

RIEPILOGO N. 5

**Questionari di rilevazione soddisfazione dell'utenza
Pervenuti entro il 18/12/2015**

SETTORE III: SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

UFFICIO: SERVIZI SCOLASTICI

GIUDIZIO DEI CITTADINI	UNITA' DI MISURA	DOMANDA 1	DOMANDA 2	DOMANDA 3	DOMANDA 4	DOMANDA 5	DOMANDA 6	TOTALE GIUDIZI
NON RISPONDE	alla domanda							0
	al questionario							
POSITIVO	n° giudizi	2	2	2	2	2	2	12
	% giudizi	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
SUFFICIENTE	n° giudizi							
	% giudizi							
NEGATIVO	n° giudizi							
	% giudizi							
COMPILATI	n° giudizi	2	2	2	2	2	2	12
	% giudizi	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
RESTITUITI	n° questionari	2	2	2	2	2	2	12

LEGENDA

DOMANDA 1 : Nell'ufficio i vari servi sono facilmente individuabili;

DOMANDA 2 : Rispetto dell'orario ufficiale di apertura al pubblico;

DOMANDA 3 : Chiarezza delle informazioni necessarie per ottenere il servizio;

DOMANDA 4 : Semplicità della modulistica da compilare;

DOMANDA 5 : Tempo impiegato per fornire il servizio;

DOMANDA 6 : Giudizio complessivo sul servizio ricevuto.

COMUNE DI PORTO CESAREO

(PROVINCIA DI LECCE)

RIEPILOGO N. 6

Questionari di rilevazione soddisfazione dell'utenza Pervenuti entro il 18/12/2015

SETTORE IV : POLIZIA MUNICIPALE

SERVIZIO: PERMESSI CIRCOLAZIONE E SOSTA

GIUDIZIO DEI CITTADINI	UNITA' DI MISURA	DOMANDA 1	DOMANDA 2	DOMANDA 3	DOMANDA 4	DOMANDA 5	DOMANDA 6	TOTALE GIUDIZI
NON RISPONDE	alla domanda			1				1
	al questionario							
POSITIVO	n° giudizi	1	0	0	1	0	0	2
	% giudizi	20,00			20,00			6,90
SUFFICIENTE	n° giudizi	2	1	2	1	1	1	8
	% giudizi	40,00	20,00	50,00	20,00	20,00	20,00	27,59
NEGATIVO	n° giudizi	2	4	2	3	4	4	19
	% giudizi	40,00	80,00	50,00	60,00	80,00	80,00	65,51
COMPILATI	n° giudizi	5	5	4	5	5	5	29
	% giudizi	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
RESTITUITI	n° questionari	5	5	5	5	5	5	30

LEGENDA

DOMANDA 1 : Nell'ufficio i vari servi sono facilmente individuabili;

DOMANDA 2 : Rispetto dell'orario ufficiale di apertura al pubblico;

DOMANDA 3 : Chiarezza delle informazioni necessarie per ottenere il servizio;

DOMANDA 4 : Semplicità della modulistica da compilare;

DOMANDA 5 : Tempo impiegato per fornire il servizio;

DOMANDA 6 : Giudizio complessivo sul servizio ricevuto.

COMUNE DI PORTO CESAREO
(PROVINCIA DI LECCE)

RIEPILOGO N. 7

**Questionari di rilevazione soddisfazione dell'utenza
Pervenuti entro il 18/12/2015**

SETTORE V: ASSETTO DEL TERRITORIO

SERVIZIO: FRONT - OFFICE AUTORIZZAZIONE TAGLI STRADALI

GIUDIZIO DEI CITTADINI	UNITA' DI MISURA	DOMANDA 1	DOMANDA 2	DOMANDA 3	DOMANDA 4	DOMANDA 5	DOMANDA 6	TOTALE GIUDIZI
NON RISPONDE	alla domanda				1			1
	al questionario							
POSITIVO	n° giudizi	9	9	9	7	9	9	52
	% giudizi	75,00	75,00	75,00	63,64	75,00	75,00	73,24
SUFFICIENTE	n° giudizi	3	2	1	3	1	2	12
	% giudizi	25,00	16,67	8,33	27,27	8,33	16,67	16,90
NEGATIVO	n° giudizi		1	2	1	2	1	7
	% giudizi		8,33	16,67	9,09	16,67	8,33	9,86
COMPILATI	n° giudizi	12	12	12	11	12	12	71
	% giudizi	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
RESTITUITI	n° questionari	12	12	12	12	12	12	72

LEGENDA

DOMANDA 1 : Nell'ufficio i vari servi sono facilmente individuabili;

DOMANDA 2 : Rispetto dell'orario ufficiale di apertura al pubblico;

DOMANDA 3 : Chiarezza delle informazioni necessarie per ottenere il servizio;

DOMANDA 4 : Semplicità della modulistica da compilare;

DOMANDA 5 : Tempo impiegato per fornire il servizio;

DOMANDA 6 : Giudizio complessivo sul servizio ricevuto.

COMUNE DI PORTO CESAREO
(PROVINCIA DI LECCE)

RIEPILOGO N. 8

**Questionari di rilevazione soddisfazione dell'utenza
Pervenuti entro il 18 /12/2015**

SETTORE V : ASSETTO DEL TERRITORIO

SERVIZIO : INTERVENTI MANUTENTIVI SU SEGNALAZIONE DELL'UTENZA

GIUDIZIO DEI CITTADINI	UNITA' DI MISURA	DOMANDA 1	DOMANDA 2	DOMANDA 3	DOMANDA 4	DOMANDA 5	DOMANDA 6	TOTALE GIUDIZI
NON RISPONDE	alla domanda							
	al questionario							
POSITIVO	n° giudizi	7	6	6	3	6	7	35
	% giudizi	58,34	50,00	50,00	25,00	50,00	58,34	48,61
SUFFICIENTE	n° giudizi	2	3	3	5	2	1	16
	% giudizi	16,66	25,00	25,00	41,67	16,66	8,33	22,22
NEGATIVO	n° giudizi	3	3	3	4	4	4	21
	% giudizi	25,00	25,00	25,00	33,33	33,33	33,33	29,17
COMPILATI	n° giudizi	12	12	12	12	12	12	72
	% giudizi	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
RESTITUITI	n° questionari	12	12	12	12	12	12	72

LEGENDA

DOMANDA 1 : Nell'ufficio i vari servi sono facilmente individuabili;

DOMANDA 2 : Rispetto dell'orario ufficiale di apertura al pubblico;

DOMANDA 3 : Chiarezza delle informazioni necessarie per ottenere il servizio;

DOMANDA 4 : Semplicità della modulistica da compilare;

DOMANDA 5 : Tempo impiegato per fornire il servizio;

DOMANDA 6 : Giudizio complessivo sul servizio ricevuto.

COMUNE DI PORTO CESAREO

(PROVINCIA DI LECCE)

RIEPILOGO N. 9

Questionari di rilevazione soddisfazione dell'utenza Pervenuti entro il 18/12/ 2015

SETTORE VI: PROGRAMMAZIONE E BILANCIO

SERVIZIO: FRONT - OFFICE PROGRAMMAZIONE E BILANCIO

GIUDIZIO DEI CITTADINI	UNITA' DI MISURA	DOMANDA 1	DOMANDA 2	DOMANDA 3	DOMANDA 4	DOMANDA 5	DOMANDA 6	TOTALE GIUDIZI
NON RISPONDE	alla domanda						0	
	al questionario							
POSITIVO	n° giudizi							
	% giudizi							
SUFFICIENTE	n° giudizi	1	2		1			4
	% giudizi	50,00	100,00		50,00			33,33
NEGATIVO	n° giudizi	1		2	1	2	2	8
	% giudizi	50,00		100,00	50,00	100,00	100,00	66,67
COMPILATI	n° giudizi	2	2	2	2	2	2	12
	% giudizi	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
RESTITUITI	n° questionari	2	2	2	2	2	2	12

LEGENDA

DOMANDA 1 : Nell'ufficio i vari servi sono facilmente individuabili;

DOMANDA 2 : Rispetto dell'orario ufficiale di apertura al pubblico;

DOMANDA 3 : Chiarezza delle informazioni necessarie per ottenere il servizio;

DOMANDA 4 : Semplicità della modulistica da compilare;

DOMANDA 5 : Tempo impiegato per fornire il servizio;

DOMANDA 6 : Giudizio complessivo sul servizio ricevuto.

COMUNE DI PORTO CESAREO
(PROVINCIA DI LECCE)

RIEPILOGO N. 10

**Questionari di rilevazione soddisfazione dell'utenza
Pervenuti entro il 18 /12/ 2015**

SETTORE VII : TRIBUTI E TRIBUTI MINORI

UFFICIO:SPORTELLO UNICO TRIBUTI

GIUDIZIO DEI CITTADINI	UNITA' DI MISURA	DOMANDA 1	DOMANDA 2	DOMANDA 3	DOMANDA 4	DOMANDA 5	DOMANDA 6	TOTALE GIUDIZI
NON RISPONDE	alla domanda						0	
	al questionario							
POSITIVO	n° giudizi	4	4	5	4	5	5	27
	% giudizi	80.00	80.00	100.00	80.00	100.00	100.00	90,00
SUFFICIENTE	n° giudizi	1	1		1			3
	% giudizi	20.00	20.00		20.00			10,00
NEGATIVO	n° giudizi							
	% giudizi							
COMPILATI	n° giudizi	5	5	5	5	5	5	30
	% giudizi	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100,00
RESTITUITI	n° questionari	5	5	5	5	5	5	30

LEGENDA

DOMANDA 1 : Nell'ufficio i vari servi sono facilmente individuabili;

DOMANDA 2 : Rispetto dell'orario ufficiale di apertura al pubblico;

DOMANDA 3 : Chiarezza delle informazioni necessarie per ottenere il servizio;

DOMANDA 4 : Semplicità della modulistica da compilare;

DOMANDA 5 : Tempo impiegato per fornire il servizio;

DOMANDA 6 : Giudizio complessivo sul servizio ricevuto.

COMUNE DI PORTO CESAREO
(PROVINCIA DI LECCE)

RIEPILOGO N. 11

**Questionari di rilevazione soddisfazione dell'utenza
Pervenuti entro il 18/12/2015**

SETTORE VIII: AFFARI LEGALI E PERSONALI

UFFICIO: SERVIZIO SINISTRI

GIUDIZIO DEI CITTADINI	UNITA' DI MISURA	DOMANDA 1	DOMANDA 2	DOMANDA 3	DOMANDA 4	DOMANDA 5	DOMANDA 6	TOTALE GIUDIZI
NON RISPONDE	alla domanda						0	
	al questionario							
POSITIVO	n° giudizi	2	2	2	2	2	2	12
	% giudizi	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
SUFFICIENTE	n° giudizi							
	% giudizi							
NEGATIVO	n° giudizi							
	% giudizi							
COMPILATI	n° giudizi	2	2	2	2	2	2	12
	% giudizi	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
RESTITUITI	n° questionari	2	2	2	2	2	2	12

LEGENDA

DOMANDA 1 : Nell'ufficio i vari servi sono facilmente individuabili;

DOMANDA 2 : Rispetto dell'orario ufficiale di apertura al pubblico;

DOMANDA 3 : Chiarezza delle informazioni necessarie per ottenere il servizio;

DOMANDA 4 : Semplicità della modulistica da compilare;

DOMANDA 5 : Tempo impiegato per fornire il servizio;

DOMANDA 6 : Giudizio complessivo sul servizio ricevuto.

COMUNE DI PORTO CESAREO
(PROVINCIA DI LECCE)

RIEPILOGO N. 12

**Questionari di rilevazione soddisfazione dell'utenza
Pervenuti entro il 18 /12/2015**

SETTORE IX: URBANISTICA, PAESAGGIO, DEMANIO E SUAP

UFFICIO : TECNICI EDILIZIA PRIVATA

GIUDIZIO DEI CITTADINI	UNITA' DI MISURA	DOMANDA 1	DOMANDA 2	DOMANDA 3	DOMANDA 4	DOMANDA 5	DOMANDA 6	TOTALE GIUDIZI
NON RISPONDE	alla domanda	2	2	3	2	1	1	11
	al questionario							
POSITIVO	n° giudizi	3	2	1	2	0	1	9
	% giudizi	42,86	21,43		21,43		12,50	20,93
SUFFICIENTE	n° giudizi	0	2	2	2	2	2	10
	% giudizi		21,43		21,43	25,00	25,00	23,26
NEGATIVO	n° giudizi	4	3	3	3	6	5	24
	% giudizi	57,14	42,86		42,86	75,00	62,50	55,81
COMPILATI	n° giudizi	7	7	6	7	8	8	43
	% giudizi	100,00	100,00		100,00	100,00	100,00	100,00
RESTITUITI	n° questionari	9	9	9	9	9	9	54

LEGENDA

DOMANDA 1 : Nell'ufficio i vari servi sono facilmente individuabili;

DOMANDA 2 : Rispetto dell'orario ufficiale di apertura al pubblico;

DOMANDA 3 : Chiarezza delle informazioni necessarie per ottenere il servizio;

DOMANDA 4 : Semplicità della modulistica da compilare;

DOMANDA 5 : Tempo impiegato per fornire il servizio;

DOMANDA 6 : Giudizio complessivo sul servizio ricevuto.

COMUNE DI PORTO CESAREO
(PROVINCIA DI LECCE)

RIEPILOGO N. 13

**Questionari di rilevazione soddisfazione dell'utenza
Pervenuti entro il 18/12/ 2015**

SETTORE IX: URBANISTICA, PAESAGGIO, DEMANIO E SUAP

UFFICIO: COMMERCIO

GIUDIZIO DEI CITTADINI	UNITA' DI MISURA	DOMANDA 1	DOMANDA 2	DOMANDA 3	DOMANDA 4	DOMANDA 5	DOMANDA 6	TOTALE GIUDIZI
NON RISPONDE	alla domanda							
	al questionario							
POSITIVO	n° giudizi							
	% giudizi							
SUFFICIENTE	n° giudizi	1						1
	% giudizi	100.00						16.66
NEGATIVO	n° giudizi		1	1	1	1	1	5
	% giudizi		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	83.34
COMPILATI	n° giudizi	1	1	1	1	1	1	6
	% giudizi	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
RESTITUITI	n° questionari	1	1	1	1	1	1	6

LEGENDA

DOMANDA 1 : Nell'ufficio i vari servi sono facilmente individuabili;

DOMANDA 2 : Rispetto dell'orario ufficiale di apertura al pubblico;

DOMANDA 3 : Chiarezza delle informazioni necessarie per ottenere il servizio;

DOMANDA 4 : Semplicità della modulistica da compilare;

DOMANDA 5 : Tempo impiegato per fornire il servizio;

DOMANDA 6 : Giudizio complessivo sul servizio ricevuto.

COMUNE DI PORTO CESAREO
(PROVINCIA DI LECCE)

RIEPILOGO N. 14

**Questionari di rilevazione soddisfazione dell'utenza
Pervenuti entro il 18/12/2015**

**SETTORE IX: URBANISTICA, PAESAGGIO, DEMANIO E SUAP
UFFICIO : OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO**

GIUDIZIO DEI CITTADINI	UNITA' DI MISURA	DOMANDA 1	DOMANDA 2	DOMANDA 3	DOMANDA 4	DOMANDA 5	DOMANDA 6	TOTALE GIUDIZI
NON RISPONDE	alla domanda							
	al questionario							
POSITIVO	n° giudizi							
	% giudizi							
SUFFICIENTE	n° giudizi							
	% giudizi							
NEGATIVO	n° giudizi	1	1	1	1	1	1	6
	% giudizi	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
COMPILATI	n° giudizi	1	1	1	1	1	1	6
	% giudizi	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
RESTITUITI	n° questionari	1	1	1	1	1	1	6

LEGENDA

DOMANDA 1 : Nell'ufficio i vari servi sono facilmente individuabili;

DOMANDA 2 : Rispetto dell'orario ufficiale di apertura al pubblico;

DOMANDA 3 : Chiarezza delle informazioni necessarie per ottenere il servizio;

DOMANDA 4 : Semplicità della modulistica da compilare;

DOMANDA 5 : Tempo impiegato per fornire il servizio;

DOMANDA 6 : Giudizio complessivo sul servizio ricevuto.

COMUNE DI PORTO CESAREO

(PROVINCIA DI LECCE)

RIEPILOGO GENERALE ALLA DATA DEL 18 /12/2015

GIUDIZIO DEI CITTADINI	UNITA' DI MISURA	DOMANDA 1	DOMANDA 2	DOMANDA 3	DOMANDA 4	DOMANDA 5	DOMANDA 6	TOTALE GIUDIZI
NON RISPONDE	alla domanda	2	4	6	5	3	3	23
	al questionario							4,91
POSITIVO	n° giudizi	48	43	44	40	43	45	263
	% giudizi	63,16	58,11	61,11	54,79	57,33	60,00	59,10
SUFFICIENTE	n° giudizi	13	13	9	16	11	7	69
	% giudizi	17,10	17,57	12,50	21,92	14,67	9,33	15,51
NEGATIVO	n° giudizi	15	18	19	17	21	23	113
	% giudizi	19,74	24,32	26,39	23,29	28,00	30,67	25,39
COMPILATI	n° giudizi	76	74	72	73	75	75	445
	% giudizi	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
RESTITUITI	n° questionari	78	78	78	78	78	78	468

LEGENDA

DOMANDA 1 : Nell'ufficio i vari servi sono facilmente individuabili;

DOMANDA 2 : Rispetto dell'orario ufficiale di apertura al pubblico;

DOMANDA 3 : Chiarezza delle informazioni necessarie per ottenere il servizio;

DOMANDA 4 : Semplicità della modulistica da compilare;

DOMANDA 5 : Tempo impiegato per fornire il servizio;

DOMANDA 6 : Giudizio complessivo sul servizio ricevuto.