

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

**Cognome e nome** Peluso Anna  
**Data di nascita** 12/07/1957  
**Qualifica** C5 / Amministrativo  
**Amministrazione e attuale sede di lavoro:** Inps - Direzione Provinciale Brindisi  
**Posizione Organizzativa Attuale :** Responsabile Urp  
**Descrizione Specifica** Ufficio Relazioni Con Il Pubblico  
**Telefono Ufficio** -----  
**E-Mail Ufficio** -----  
**Indirizzo Sede Di Lavoro** -----

### TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE:

#### **Titoli di studio:**

- Laurea in Pedagogia presso Università degli Studi di Lecce con votazione 110/110 e Lode;
- Master di II livello in "Management pubblico ed e-government: sviluppo e gestione dei sistemi organizzativi ed informativi all'interno degli apparati pubblici, conseguito presso Università degli Studi di Lecce.

#### **Altri titoli di studio e Professionali:**

- Diploma in professional Counselor conseguito presso scuola di Psicoterapia Comparata "Patrizia Adami Rock" di Firenze con abilitazione professionale e Iscrizione registro italiano assocounseling - numero A0420.
- Titolo di qualifica di Conciliatore professionista civile e commerciale, conseguito presso la Bridge Mediation Italia di Roma.

#### **Esperienze professionali (incarichi ricoperti):**

- Formatore professionale e Collaudatore procedure informatizzate in ambito Nazionale, Regionale e Provinciale Inps su incarico Direzione Centrale Roma;
- Pedagogista in Equipe Socio-Psico Pedagogica presso Istituto Tecnico Commerciale "V. Bachelet" di Copertino(Le) e presso "enti di istruzione e formazione Istituti Rogazionisti" di Racale (le) con docenze in Tecniche della comunicazione e Relazione; docenze in Counseling nella relazione d'aiuto e in Counseling orientativo;
  - Docente esperto di stenografia, sistema Meschini, ed Economia aziendale presso Ente di formazione "san Rocco" di Leverano (Le).

#### **Altro (partecipazioni a convegni e Seminari, Pubblicazioni, collaborazione a Riviste ed ogni altra informazione che il Funzionario ritiene di dover Pubblicare):**

- Esperto in counseling nella relazione di aiuto: teorie e tecniche della Comunicazione; dinamiche di gruppo; psicologia dei gruppi; psicopatologia; Psicologia sociale; counseling; psicologia dell'età evolutiva; fondamenti di etica e deontologia; storia del counseling; tecniche di counseling ad indirizzo Umanistico; tecniche di counseling ad orientamento gestaltico; tecniche di Counseling ad orientamento cognitivo presso scuola di psicoterapia comparata "Patrizia Adami Rock" di Firenze - accreditata Assocounseling. Le funzioni dei centri d'ascolto di mediazione e counseling: professionisti etici per un futuro migliore e Possibile. Mediazione e counseling familiare presso kos-Sem&C, Agenzia di Formazione e mediazione - sezione scuola europea di mediazione e counseling, di Bari.

#### **Altre lingue:**

**Lingua madre:** Italiano

**Altra lingua:** Inglese

**Capacità nell'uso delle Tecnologie Informatiche:** Buon utilizzo dei diversi applicativi pacchetto office; Collaudatore procedure informatizzate.