



COMUNE DI PORTO CESAREO – SETTORE SERVIZI DEMOGRAFICI – SERVIZIO  
STATISTICHE

## GIUDIZIO DELL'UTENTE SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

**SETTORE V: ASSETTO DEL TERRITORIO      SERVIZIO: INTERVENTI MANUTENTIVI SU SEGNALAZIONE DELL'UTENZA**

1) NELL'UFFICIO I VARI SERVIZI SONO FACILMENTI INDIVIDUABILI

POSITIVO



SUFFICIENTE



NEGATIVO



2) RISPETTO DELL'ORARIO UFFICIALE DI APERTURA AL PUBBLICO

POSITIVO



SUFFICIENTE



NEGATIVO



3) CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI NECESSARIE PER OTTENERE IL SERVIZIO

POSITIVO



SUFFICIENTE



NEGATIVO



4) SEMPLICITA' DELLA MODULISTICA DA COMPILARE

POSITIVO



SUFFICIENTE



NEGATIVO



5) TEMPO IMPIEGATO PER FORNIRE IL SERVIZIO

POSITIVO



SUFFICIENTE



NEGATIVO



6) GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO RICEVUTO

POSITIVO



SUFFICIENTE



NEGATIVO



N.B.: Si prega di barrare una casella di risposta per ogni singola domanda.

E' garantita l'anonimità dei dati del presente questionario (ai sensi del Decreto legislativo 30/06/2003 n.196).

Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di tabelle statistiche, allo scopo di migliorare la qualità del servizio e renderlo più rispondente alle esigenze degli utenti .